

Hoe gaan we te werk? De 6 stappen binnen de instaprocedure

• Toegang tot het CLB

De cliënt kan op een laagdrempelige manier en eenvoudig bereikbare manier het CLB contacteren:

- Rechtstreeks op het CLB
- Telefonisch via het maken van een afspraak
- Via de website of een mailtje naar het algemeen emailadres info@vclbizagem.be
- Via de school
- Via de medische vragenlijst naar aanleiding van het medisch onderzoek op school

We proberen de scholen te betrekken om hun signalen van zorg en verontrusting door te geven aan leerling of ouders en de drempel voor aanmelding aan het CLB voor de cliënt zo laag mogelijk te maken.

• Onthaal

Via een eerste gesprek met een medewerker proberen we tot een eerste beeldvorming van de aanmelding te komen, mogelijks leidend tot een diepere vraagverheldering en / of een verwijzing naar andere vormen van hulp.

• Vraagverheldering

Via een diepgaand gesprek op afspraak proberen zowel cliënt als CLB-medewerker een beter inzicht te krijgen in de aard van zijn of haar problemen en de mogelijke oplossingsperspectieven. Samen met de cliënt proberen we de problemen te inventariseren, systematisch in kaart te brengen, mogelijke oplossingsalternatieven te verkennen en, zo nodig, deze te toetsen aan een mogelijk CLB-intern of extern aanbod. Hiertoe wordt het probleem ook voorgelegd op een multidisciplinair CLB-teamoverleg.

• Aanbodsverheldering

Na het interne teamoverleg met maatschappelijk werkers, psychologen pedagogen, verpleegkundigen en de CLB-arts overlegt de CLB-medewerker samen met de leerling en/of ouder welk hulpaanbod het best aangewezen is voor de voorliggende hulpvraag, waarbij het totale aanbod (ook buiten het CLB) in rekening wordt gebracht.

• Hulpverleningsvoorstel

Het hulpverleningsvoorstel geeft op een synthetiserende manier het resultaat weer van de voorgaande stappen (onthaal, vraagverheldering, aanbodsverheldering), zodat de leerling of ouder weten wat het meest gepaste en beschikbare hulpaanbod is voor zijn vraag.

• Verwijzing

Wanneer het CLB de voorgestelde hulp zelf niet aan kan aanbieden, zal een verwijzing zich opdringen. Bij verwijzing zorgt de CLB-medewerker voor een goede aansluiting op het verdere hulpaanbod.